

「2015年度 医療評価調査」評価一覧（退院患者）

医療生協さいたま生活協同組合
埼玉西協同病院

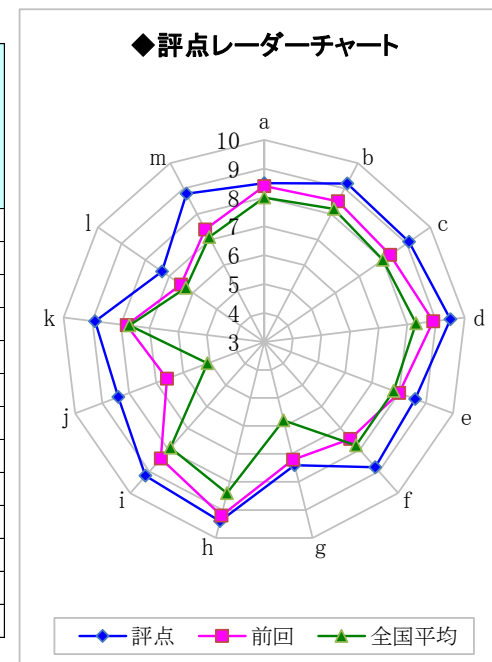
◆評価

(無回答を除く)

(単位:%)

	合計 (件数)	そう思う	どちらか といえば そう思う	どちらと もいえ ない	どちらか といえば そう思 わない	そう思 わない	評点	前回	全国平 均	前回との 差	全国平 均との差
		10	5	0	△ 5	△ 10					
a 医師には、わからないことをききやすかった	52	75.0	19.2	5.8	0.0	0.0	8.5	8.4	8.0	0.1	0.5
b 医師の診断や治療の結果は納得できるものだった	52	86.5	11.5	1.9	0.0	0.0	9.2	8.5	8.2	0.7	1.0
c 診断や治療のための器械や設備は十分だった	52	84.6	13.5	1.9	0.0	0.0	9.1	8.3	8.0	0.8	1.1
d 病棟の看護は満足できるものだった	52	90.4	9.6	0.0	0.0	0.0	9.5	8.9	8.3	0.6	1.2
e 入院生活を送るうえでの案内や説明は十分だった	52	76.9	19.2	1.9	1.9	0.0	8.6	8.0	7.8	0.6	0.8
f 入院生活を送るうえでの設備は十分だった	52	82.7	11.5	3.8	1.9	0.0	8.8	7.5	7.8	1.3	1.0
g 入院中の食事は満足できるものだった	47	66.0	21.3	8.5	4.3	0.0	7.4	7.2	5.8	0.2	1.6
h 職員の言葉遣いやサービス態度はよかった	52	92.3	5.8	0.0	1.9	0.0	9.4	9.2	8.4	0.2	1.0
i 患者のプライバシーは守られていた	52	88.5	9.6	0.0	1.9	0.0	9.2	8.4	7.9	0.8	1.3
j 退院時に支払うおおよその費用は、事前に知らされていた	50	84.0	10.0	0.0	2.0	4.0	8.4	6.6	5.1	1.8	3.3
k 今回の入院での全体的な印象は満足できるものだった	52	82.7	15.4	0.0	1.9	0.0	8.9	7.8	7.7	1.1	1.2
l 入院中の学習や療養で、退院後の生活に活かせるものが十分得られた	50	58.0	32.0	8.0	2.0	0.0	7.3	6.5	6.3	0.8	1.0
m この病院・診療所を知り合いに紹介したいと思う	52	76.9	21.2	1.9	0.0	0.0	8.8	7.4	7.1	1.4	1.7

◆評点レーダーチャート



◆基本構成 (無回答を除きます)

性別

	件数	%
男	21	41.2
女	30	58.8
合計	51	100.0

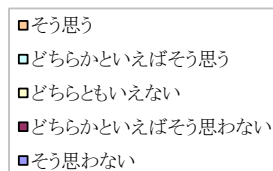
年齢

	件数	%
40歳未満	0	0.0
40～49歳	1	2.0
50～59歳	0	0.0
60～69歳	6	12.0
70～79歳	11	22.0
80歳以上	32	64.0
合計	50	100.0

医療生協の組合員か

	件数	%
組合員である	45	91.8
組合員ではない	2	4.1
わからない	2	4.1
合計	49	100.0

◆評価構成比グラフ



※ 評価の算出方法 「そう思う: +10点」、「どちらかといえばそう思う: +5点」、「どちらともいえない: 0点」、「どちらかといえばそう思わない: -5点」、「そう思わない: -10点」として、無回答を除いた回答者数を掛けて評点を算出しました。