

「2015年度 医療評価調査」評価一覧（通所リハビリ利用者）

医療生協さいたま生活協同組合
埼玉西協同病院

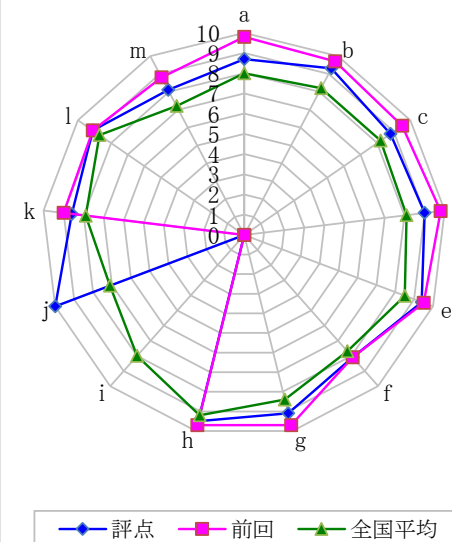
◆評価

（無回答を除く）

（単位：%）

	合計 (件数)	そう思う	どちらか といえば そう思う	どちらと もいえ ない	どちらか といえば そう思 わない	そう思 わない	評点	前回	全国平 均	前回との 差	全国平 均との差
		10	5	0	△ 5	△ 10					
a サービス提供内容を十分に説明された	43	83.7	11.6	2.3	0.0	2.3	8.7	9.8	8.0	△ 1.1	0.7
b 個人ごとの計画に沿って、サービスが提供された	42	88.1	9.5	2.4	0.0	0.0	9.3	9.7	8.2	△ 0.4	1.1
c 施設は清潔で快適だった	43	76.7	23.3	0.0	0.0	0.0	8.8	9.5	8.2	△ 0.7	0.6
d 職員同士で連絡や引き継ぎができています	42	85.7	9.5	4.8	0.0	0.0	9.0	9.8	8.1	△ 0.8	0.9
e 職員の言葉遣いや態度には気配りが感じられた	43	88.4	11.6	0.0	0.0	0.0	9.4	9.5	8.5	△ 0.1	0.9
f 提供されたメニューやプログラムは、満足できるものだった	43	69.8	25.6	2.3	2.3	0.0	8.1	8.1	7.7	0.0	0.4
g 職員には、わからないことを聞きやすかった	43	83.7	14.0	2.3	0.0	0.0	9.1	9.7	8.4	△ 0.6	0.7
h 送迎サービスは、安心して利用できた	30	90.0	10.0	0.0	0.0	0.0	9.5	9.7	9.2	△ 0.2	0.3
i 入浴サービスは、満足できるものだった	0	-	-	-	-	-	0.0	0.0	8.0	0.0	△ 8.0
j 食事は満足できるものだった	1	100.0	0.0	0.0	0.0	0.0	10.0	0.0	7.1	10.0	2.9
k 苦情や相談について、すみやかに対応できている	37	75.7	21.6	2.7	0.0	0.0	8.6	9.0	7.9	△ 0.4	0.7
l 全体として利用しやすかった	41	85.4	12.2	2.4	0.0	0.0	9.1	9.1	8.7	0.0	0.4
m この事業所を知り合いに紹介したいと思う	43	76.7	14.0	7.0	0.0	2.3	8.1	8.8	7.2	△ 0.7	0.9

◆評点レーダーチャート



◆基本構成（無回答を除きます）

性別

	件数	%
男	11	25.6
女	32	74.4
合計	43	100.0

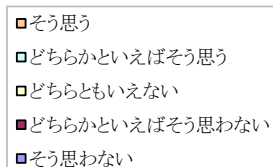
年齢

	件数	%
70歳未満	3	7.3
70～79歳	20	48.8
80～89歳	16	39.0
90歳以上	2	4.9
合計	41	100.0

医療生協の組合員か

	件数	%
組合員である	42	100.0
組合員ではない	0	0.0
わからない	0	0.0
合計	42	100.0

◆評価構成比グラフ



※ 評価の算出方法 「そう思う：+10点」、「どちらかといえばそう思う：+5点」、「どちらともいえない：0点」、「どちらかといえばそう思わない：-5点」、「そう思わない：-10点」として、無回答を除いた回答者数を掛けて評点を算出しました。