

「2015年度 医療評価調査」評価一覧（外来患者 病院）

医療生協さいたま生活協同組合
埼玉西協同病院

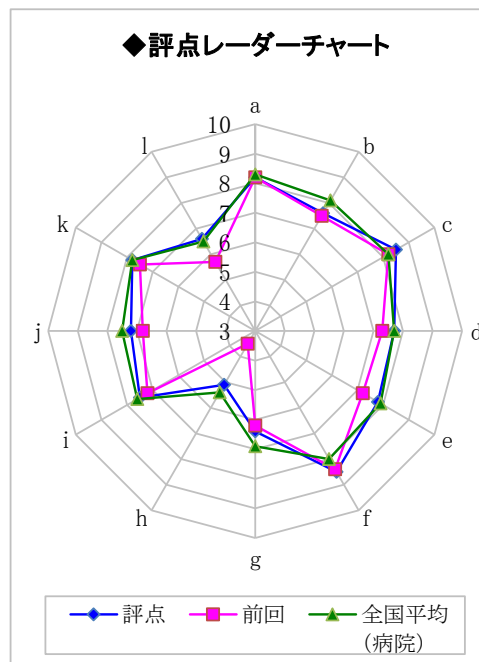
◆評価

(無回答を除く)

(単位:%)

	合計 (件数)	そう思う	どちらか といえば そう思う	どちらと もいえな い	どちらか といえば そう思わ ない	そう思わ ない	評点	前回	全国平 均 (病院)	前回との 差	全国平 均 (病院) との差
		10	5	0	△ 5	△ 10					
a 受付や会計係には声をかけやすく、聞きやすかった	92	68.5	27.2	4.3	0.0	0.0	8.2	8.2	8.3	0.0	△ 0.1
b 医師には、わからないことを聞きやすかった	90	65.6	25.6	5.6	2.2	1.1	7.6	7.5	8.1	0.1	△ 0.5
c 職員の言葉遣いやサービス態度はよかった	93	76.3	19.4	3.2	1.1	0.0	8.5	8.2	8.2	0.3	0.3
d 職員の説明で、病気、検査、薬のことは十分理解できた	90	65.6	23.3	11.1	0.0	0.0	7.7	7.3	7.7	0.4	0.0
e 医師の診断や治療は納得できるものだった	89	65.2	25.8	7.9	1.1	0.0	7.8	7.2	7.9	0.6	△ 0.1
f 玄関、待合室、トイレは清潔で快適だった	91	70.3	28.6	1.1	0.0	0.0	8.5	8.4	8.0	0.1	0.5
g 医療器械や医療設備は十分だった	84	48.8	34.5	14.3	1.2	1.2	6.4	6.2	6.9	0.2	△ 0.5
h 診察、会計、薬などの待ち時間はがまんできるものだった	91	44.0	23.1	24.2	7.7	1.1	5.1	3.5	5.4	1.6	△ 0.3
i 支払った金額の内訳はわかりやすかった	88	62.5	27.3	8.0	2.3	0.0	7.5	7.2	7.6	0.3	△ 0.1
j 患者のプライバシーは守られていた	89	56.2	36.0	5.6	1.1	1.1	7.2	6.8	7.5	0.4	△ 0.3
k 全体として利用しやすかった	87	64.4	27.6	6.9	1.1	0.0	7.8	7.5	7.8	0.3	0.0
l この病院・診療所を知り合いに紹介したいと思う	85	50.6	30.6	18.8	0.0	0.0	6.6	5.7	6.5	0.9	0.1

◆評点レーダーチャート



◆基本構成 (無回答を除きます)

性別

	件数	%
男	45	51.1
女	43	48.9
合計	88	100.0

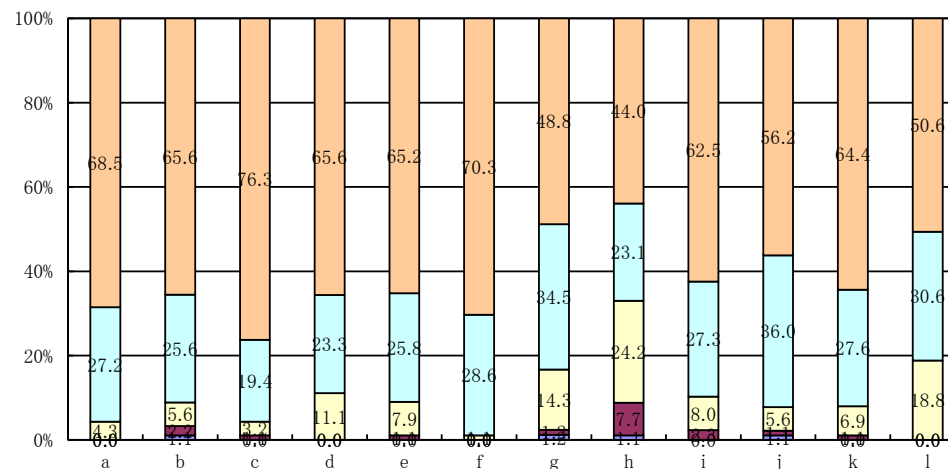
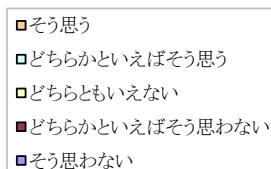
年齢

	件数	%
40歳未満	2	2.5
40～49歳	6	7.6
50～59歳	9	11.4
60～69歳	21	26.6
70～79歳	25	31.6
80歳以上	16	20.3
合計	79	100.0

医療生協の組合員か

	件数	%
組合員である	76	91.6
組合員ではない	4	4.8
わからない	3	3.6
合計	83	100.0

◆評価構成比グラフ



※ 評価の算出方法 「そう思う: +10点」、「どちらかといえばそう思う: +5点」、「どちらともいえない: 0点」、「どちらかといえばそう思わない: -5点」、「そう思わない: -10点」として、無回答を除いた回答者数を掛けて評点を算出しました。