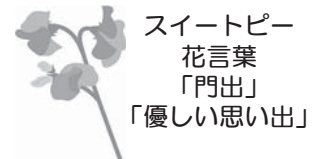


西協同だより



埼玉西協同病院 〒359-0002 所沢市中富1865 Tel 0570-010-323
 ■ホームページ <http://nishikyoudou.mcp-saitamawest.jp/>

発行責任者 吉野 肇



基本理念 “一人ひとりが大切にされる医療から、すこやかなまちづくりへ”

ありがとう70年 地域とともにこれからも

外来満足度アンケート結果報告

事業所利用委員会は、2021年10月18～22日に外来患者さんに満足度アンケートを実施しました。今年は124名の方にご協力いただきました。ありがとうございます。結果がまとまりましたので報告します。

アンケートにお答えいただいた方は、男性より女性が若干多く、年齢は70代以上が半数でした。また8割以上の方が組合員でした。

性別	件数	%
男	57	46.0
女	67	54.0
合計	124	100.0

医療生協の組合員か	件数	%
組合員である	104	84.6
組合員ではない	17	13.8
わからない	2	1.6
合計	123	100.0

年齢	件数	%
40歳未満	8	6.7
40～49歳	5	4.2
50～59歳	13	10.9
60～69歳	17	14.3
70～79歳	46	38.7
80歳以上	30	25.2
合計	119	100.0

項目別では、「受付や医師にわからないことを聞きやすかった」「職員の言葉遣いや態度はよかった」が昨年より高い評価となりました。

評価が低くなった項目は「玄関・待合室・トイレは清潔だった」「職員の説明で病気・検査・薬のことは十分理解できた」「支払った金額の内訳はわかりやすかった」「待ち時間は我慢できるものだった」でした。特に「待ち時間」は他の項目よりも評価が低く、改善が望まれています。

事業所利用委員会では、改善点を検討し職員と組合員と一緒に利用しやすい病院づくりをすすめてまいります。

	合計 (件数)	そう思う	どちらか といえは そう思わ ない	どちらと もいえな い	どちらか といえは そう思わ ない	そう思 わない	評点	前回
		10	5	0	△ 5	△ 10		
受付や会計係には声をかけやすく、聞きやすかった	130	75.4	21.5	3.1	0.0	0.0	8.6	8.2
医師には、わからないことを聞きやすかった	128	75.8	15.6	7.8	0.8	0.0	8.3	8.0
職員の言葉遣いやサービス態度はよかった	129	73.6	24.0	1.6	0.0	0.8	8.5	8.1
職員の説明で、病気、検査、薬のことは十分理解できた	128	68.0	21.1	7.8	2.3	0.8	7.7	7.8
医師の診断や治療は納得できるものだった	127	68.5	25.2	4.7	1.6	0.0	8.0	8.0
玄関、待合室、トイレは清潔で快適だった	130	75.4	20.0	3.8	0.0	0.8	8.5	8.9
医療設備は十分だった	125	60.0	26.4	12.0	0.8	0.8	7.2	6.9
診察、会計、薬などの待ち時間はがまんできるものだった	128	43.0	35.2	13.3	6.3	2.3	5.5	6.1
支払った金額の内訳はわかりやすかった	123	65.0	23.6	10.6	0.8	0.0	7.6	7.8
患者のプライバシーは守られていた	128	66.4	27.3	5.5	0.8	0.0	8.0	8.0
全体として利用しやすかった	129	72.1	24.8	2.3	0.8	0.0	8.4	8.3
この病院・診療所を知り合いに紹介したいと思う	127	51.2	32.3	15.7	0.8	0.0	6.7	6.6

部門紹介『食養科』

『食を通して身も心も養う』という理念の基、人間らしい食事、暖かな気持ちを大事にしています。

給食は老健さんための調理師が調理しています。直営で安心、安全な食事の提供をしています。



管理栄養士は多職種協働で個々に合った食事の提供、治療効果の上がる栄養管理を担っています。

入院中の食事相談、外来通院での食事相談、通院できない方を対象にした在宅訪問食事相談、健康診断後の保健指導が受けたいなど食事や栄養で困ったことがありましたら、お気軽にご相談下さい。

看護のやさしい 知恵袋

Q: 外来で時々、靴下を脱いで足を看護師がチェックしますがどうしてでしょうか

A: 外来では主に糖尿病の患者さんに1年に1回足の皮膚や爪、血流の状態を観察するフットチェックを行っています。

糖尿病により高血糖状態が続くと足の感覚が鈍くなったり、動脈硬化で血流が悪くなる、水虫や細菌に弱く傷が化膿しやすいなど病変が現れることがあるので予防、早期発見が大切です。皮膚の色や温度、たこ、うおのめ、爪の形や色、足の浮腫、動脈の拍動などに注意して観察しています。

必要があれば皮膚科の受診や、ABI検査（下肢の動脈の閉塞・狭窄を評価する検査）をお勧めしています。

足は日常生活動作を維持するため大切な役割を果たしています。加齢に伴い、足のトラブルは歩行困難や転倒の原因にも。日頃から足は清潔に保ち、見落としがちになる足の裏や指の間などお風呂の時に良く観察してみてください。

たべもの通信

みぞれ汁

～お湯を注ぐだけ乾物を使って簡単に作れます～

(1人分) エネルギー量 22 kcal 食塩 1g

大根おろし・・・大さじ2
とろろ昆布・・・2g
ソフト削り節・・・1g
醤油・・・4g
熱湯・・・150 ml



【作り方】

お椀に、大根おろし、とろろ昆布、ソフト削り節、醤油を入れて熱湯を注ぐ。

ポテトとわかめのみそ汁

～冷凍食品と乾物を使って簡単に作れます～

(1人分) エネルギー量 76 kcal 食塩 1g

冷凍フライドポテト（皮付き）・・・100g
カットわかめ（乾燥）・・・1g
だし汁・・・1カップ
みそ・・・小さじ2

【作り方】

1. わかめは水に浸けてもどす。
2. 鍋にだし汁を入れて火にかけ、冷凍フライドポテトを凍ったまま入れて、1のわかめを入れて、煮立ったらみそを入れて溶かす。

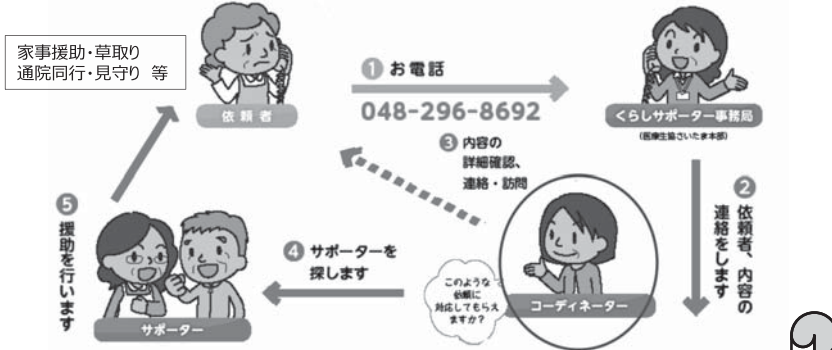
くらしサポーター

くらしサポーターは援助する方も利用する方も組合員。困ったときの助け合いの活動です。



コーディネーター募集中!!

くらしコーディネーターは、地域で困りごとのある組合員さんとそれを手助けしてくれる組合員さんをつなぐ役割を持った方です。困った人の助けになるやりがいのある活動です。



活動時間 午前9時～午後5時（月曜日～金曜日）
 活動内容 依頼者とサポーターの調整・相談 他
 活動費 基本保障 月1万円
 コーディネート行動1件ごとに 1,000円
 が生協から支給されます
 ※交通費は実費支給、連絡用の携帯電話を貸与します
 採用面接があります。詳細は下記連絡先まで

医療生協さいたま

くらしサポーター事務局 川口市木曾呂1317（ふれあい会館2F）
 Tel) 048 (296) 8692
 担当 本戸、川邊、日野
埼玉西協同病院 所沢市中富1865
 Tel) 070 (2154) 7354
 担当 山内（地域連携課）

『ボランティアで西協同だより等の配布に協力してくれる方』

★★以下の地域で募集しています★★

中新井1丁目～5丁目

～上記以外でも、少しならいいですよ！という方も募集しています～

☆5部～10部位でも月1回の配布にご協力頂ける方がいらっしゃいましたら、下記までご連絡をお待ちしております。
 是非、よろしくお願いします♪

医療生協さいたま 埼玉西協同病院
 担当：山内 Tel: 070-2154-7354



れんけい

やましろ内科クリニック

やましろ内科クリニックは開院して昨年の9月で3年目に入った比較的新しいクリニックです。高血圧、糖尿病、脂質異常、腎臓病を中心に内科全般の外来診療と訪問診療の二本立てで開院しました。通院困難となった方や入院希望がなく、最期の時を自宅で過ごしたい方のお手伝いが出来ればと思い訪問診療を始めました。地域医療の中で西協同病院さん含めて病院との連携を密に取りながら、急性期疾患では適切な入院加療を介護者の介護負担増な時はレスパイト入院をと協力しながら、地域医療を支えていきたいと考えています。スタッフ一同、患者さんとのコミュニケーションを大切に、地域の全ての世代の方にここに来て良かったと思えるホームクリニックを目指しています。

・住所 〒359-0023 埼玉県所沢市東所沢和田2-4-20

・ご予約・お問合せ 04-2946-9322

※初診時にご予約の必要はありません

・診療科目・診療内容 内科・腎臓内科・生活習慣病・健診/予防接種・訪問診療・禁煙外来・更年期外来

・診療時間 午前9:00～13:00 午後3:00～5:00

※休診日:水曜・土曜午後・日曜・祝日 ※訪問診療・往診応需 各種保険取扱



～3月～

診療のご案内

	月	火	水	木	金	土	
午 前	内科	佐藤	佐藤	佐藤	大澤	吉野	輪番 常勤 医師
	内科	青木	谷	木村	★十束	松村	滝澤
	内科	関口	岡田	吉野		笠巻	救急 診療 調整
	内科			渋谷	工藤 (糖尿病 専門外来)	福庭	
	眼科	担当医	播本		佐藤		
	外科					井合	
	歯科	荒木	★大関	荒木	第1・3・5 荒木 第2・4 ★大関	第1・2・4 ★荒木 第3 ★大関	第1・3 荒木 第2・4 ★大関
	歯科往診	★大関			第1・3 ★大関 第2・4 荒木	★大関 ★荒木 ★青柳	
	皮膚科				吉澤学		
	整形外科						第1・3・5 遠藤
胃カメラ	茂木		水村	大城戸	第1・3 大城戸 第2 福嶋		
栄養相談 (管理栄養士)	吉田	吉田	吉田	吉田	吉田	吉田	
土曜常勤輪番		5日 福庭	12日 佐藤	19日 福庭	26日 佐藤		

	月	火	水	木	金	
午 後	内科	青木	関口	渋谷	★十束	笠巻
	内科		谷		工藤 (糖尿病 専門外来)	
	内科				野田	
	眼科	担当医		手術		
	往診	吉野	岡田	木村	大澤	松村
	歯科	★大関		★大関	第1・3・5 ★大関 第2・4 荒木	第1・3 荒木 第4 ★大関
	歯科往診	荒木		荒木	第1・3 荒木 第2・4 ★大関	★大関 ★荒木 ★青柳
	整形外科					★丸木
	看護外来		12:00～13:30 保健師 看護師			
	大腸 カメラ	茂木		水村		井合
栄養相談 (管理栄養士)	吉田			吉田	吉田	
夜間	内科		永島		吉野 担当医	

★女性医師

来院の際は、お電話でご連絡ください。

在宅で療養する患者様への往診もおこなっています。

病棟入院患者様への面会は全面禁止しております。

入院患者様への荷物の受け渡しは総合受付で行っています。

オンライン面会を希望されるかたは事前に電話でご予約ください。

【医師体制の変更】

※眼科 平出敏知医師は2月末を持ちまして退職いたしました。

後任の医師につきましては後日お知らせいたします。

※18日(金) 整形外科 丸木医師：休診

患者さまにはご迷惑をおかけしますがご理解とご協力をお願いいたします。

予約専用電話 0570-010-323

月～金 午前8時30分～午後5時まで

土曜日 午前8時30分～午後1時まで

午前受付 8:00～11:30(月)～(土) 診療開始 8:30

午後受付 13:00～16:00(月)～(金) 診療開始 14:00

夜間受付 17:00～19:30(火)・(金) 診療開始 18:00

連絡便(虹の風号)時刻表

*時刻はすべて、それぞれのバス停を発車する時刻です。*土曜日は午前の便のみとなります。*日曜・祝日は運行しません。

1号車 新所沢コース(月曜日～土曜日運行・土曜日は午前のみ)

土曜最終便

病院 発	正面玄関前	8:15	9:05	9:50	10:35	11:20	12:05	12:50	13:35	14:25	15:15
ネオポリス	柳野公園前	8:30	9:15			11:30					
並木通り団地	降車のみ								降車時お知 らせください	降車時お知 らせください	降車時お知 らせください
郊外マンション	管理事務所前	8:35	9:20	10:00	10:45	11:35	12:15	13:00	13:45	14:35	15:25
たつみそばや	店舗駐車場No41	8:40	9:25	10:10	10:55	11:40	12:25	13:10	13:50	14:40	15:30
新所沢駅(東口)	やまとりにしだ場付近	8:50	9:35	10:20	11:05	11:50	12:35	13:20	14:00	14:50	15:40
所沢北高校前	正門向スイミングクラブ 駐車場前	8:54	9:39			11:54					
ニュータウン	飯能信用金庫付近	8:57	9:42			11:57					
航空公園駅(東口)	駅前ロータリー 展示飛行機前								14:05	14:55	
こぶし団地(東)									14:15	15:05	
病院 着	正面玄関前	9:05	9:50	10:35	11:20	12:05	12:50	13:35	14:25	15:15	15:55

2号車 航空公園コース(月曜日～土曜日運行・土曜日は午前のみ)

土曜最終便

病院 発	正面玄関前	8:30	9:20	10:10	10:50	11:30	12:15	13:00			
こぶし団地(東)	ミニコープこぶし店隣 自治会館前	8:40	9:30	10:20	11:00	11:40	12:25	13:10			
こぶし団地(西)	マルイ美容室前	8:43	9:33	10:23	11:03	11:43	12:28	13:13			
航空公園駅(東口)	駅前ロータリー 展示飛行機前	8:50	9:40	10:30	11:10	11:50	12:35	13:20			
所沢診療所		9:00	9:50			12:00					
並木通り団地	西武バス停出口付近	9:10	10:00	10:40	11:20	12:10	12:45	13:30			
病院 着	正面玄関前	9:15	10:05	10:45	11:25	12:15	12:50	13:35			



写真は航空公園停車場

東所沢コース(月曜日～金曜日運行)

病院発	正面玄関前	13:40	14:20	15:00
①こぶし団地(東)	自治会館前	13:50	14:30	15:10
②安松中学校	校門前	13:55	14:35	15:15
③JR東所沢駅	ロータリー内 新倉不動産前	14:00	14:40	15:20
④ところバス	東所沢2丁目	14:02	14:42	15:22
⑤東所沢3丁目レクセルガーデン	東所沢前	14:04	14:44	15:24
⑥中富南エステシティー	センタースクエア入口	14:11	14:51	15:31
⑦中富南エステシティー	道傍公園	14:13	14:53	15:33
病院着	正面玄関前	14:16	14:56	15:36

個別送迎(無料)
行っています。
午後の送迎
も開始しました。
受付にお申し
込み下さい。



*①こぶし団地(東)に停車します。

*運行ルート上でしたら降車はどこでもできます。(道路交通法上、停車出来ない所もあります。)運転手にお伝えください。